

Términos y condiciones Servicio Garantía Extendida Paris

Este servicio de Paris opera una vez extinguida la garantía legal y/o voluntaria del proveedor y dura 1, 2, 3 o 4 años según se explica más adelante.

CONDICIONES DEL SEVICIO

- La fecha y cobertura(s) de este servicio estarán especificados en la boleta de compra de cliente.
- Cubre exclusivamente las fallas presentadas en el periodo de vigencia de Garantía Extendida Paris. Los daños cubiertos serán aquellos de tipo mecánico u operacional, sujeto a condiciones similares a las declaradas en el Manual de Garantía del Fabricante.
- Los artículos cubiertos por este servicio son los de línea blanca, electrodomésticos, electrónica, comunicación, audio y computación.
- Cubre los costos de repuestos, mano de obra, costos de traslado y visitas a domicilio (siempre que lo cubra la garantía original), con una cobertura desde Arica a Punta Arenas y con el respaldo de Paris.
- Servicio de Reemplazo es aplicable a los productos detallados en el recuadro de este certificado, y consiste en el cambio del producto en caso de falla cubierta por la garantía original del fabricante previa revisión técnica. En caso de no existir el producto se reemplazará por uno de similares características, no necesariamente misma marca y modelo, hasta el monto expresado en la boleta de compra (menos aquellos descuentos que se pudiesen haber aplicado en la compra).
- El reemplazo del producto es autorizado posterior a la tercera reparación ocurrida dentro de la vigencia de Garantía Extendida, siempre y cuando, exista un cuarto informe técnico que señale que corresponde un nuevo cambio de partes y piezas, se procederá al reemplazo del producto. Se entiende por reparación, el cambio de piezas o partes del producto, no las limpiezas de cabezales láser y/o reproducción o grabaciones, o cambios de correa, como tampoco las operaciones de limpieza de bombas, o indicaciones de uso o programación del producto o lubricaciones, o mantenciones del producto. No se incluye instalación del producto ni tampoco el valor del Despacho.
- Se reemplazarán productos por uno de similares características, no necesariamente misma marca y modelo, hasta el monto expresado en la boleta de compra. Una vez reemplazado el producto se extingue la vigencia de la Garantía Extendida.
- El Plazo del servicio de reparación es de 15 días corridos contados a partir desde que el producto ingresa al servicio técnico asignado, siempre y cuando los repuestos estén dentro de la ciudad donde será reparado el producto.
- Adicionalmente a todos estos beneficios, Garantía Extendida Paris cubre cambio de los siguientes repuestos: Mangueras, unidades o cabezales láser, limpieza de unidades láser, sellos (gomos o burletes), choque térmico en vidrios, filtro de gas, gases en refrigeradores, perillas, tapas de caseteras, quemadores, bandejas de refrigeradores, control remoto (siempre que lo cubra la garantía de fábrica), parlantes, defectos por variación de voltajes (golpes de corriente).
- En caso de contratar Garantía Extendida Paris para combo de artículos, esta aplicará para el primer producto que siniestre.

REQUERIMIENTO PARA LA VALIDEZ DE ESTE CONTRATO

- Los datos del certificado deben estar completos.
- Se debe anexar al certificado la boleta de venta de Paris.
- Número de identificación o de serie inalterado.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

Instalación no apropiada o reparación no autorizada, daño por descuido, mal uso o abuso, falta de mantenimiento indicada por el fabricante, daños derivados del transporte después de la compra, daños producidos por fuego, robo, vandalismos, terremoto, congelamiento, oxidación o corrosión, pintura, tormenta, inundación, daño ambiental, contaminación de fluidos o combustibles y cualquier situación de fuerza mayor, software y virus del computador, partes sujetas a desgaste de artículos de consumo tales como tintas, cintas de copias, baterías y pilas. En general accesorios no cubiertos por la garantía original. Los productos de exhibición o refaccionados, aunque estos cuenten con garantía de la marca, no contarán con la cobertura de Garantía Extendida Paris. Se excluye también el uso no doméstico del producto protegido. En caso de que el producto sea reemplazado, el producto que presentó fallas es propiedad de la empresa de servicios.

Garantía Extendida Paris Productos Protegidos

Servicios con Reparación

Línea Blanca:

Refrigerador
Freezer
Lavadora de Ropa
Secadora de Ropa
Centrífuga
Lavavajillas
Estufas
Cocina a Gas
Cocina Encimera
Campana de Cocina
Horno Empotrable
Climatización:
Estufa a Parafina**
Estufa Eléctrica/Laser**
Estufa a Gas**
Aire acondicionado****
Ventiladores Pedestal/Torre(*)
Termo ventilador**

Computación:

Computadores
Notebook
Netbooks
Tablet
IPad
Monitor
Impresoras a
Tinta/Láser**
Multifuncionales
Comunicaciones:
Celulares**
Audio y TV
Televisor:
LCD
LED
PLASMA
Proyectores
Consolas de juego

*Hasta 100.000 Pesos
(*)Valor sobre 50.000 pesos
**Valor sobre 100.000 Pesos
**** Valor sobre 150.000 Pesos

Servicios con Reemplazo

Electrodomésticos y Cuidado Personal: (*)

Secadores de Pelo
Alisador/Ondulador
Corta Pelo
Afeitadoras
Depiladoras
Depiladora IPL
Procesadoras
Centros de Cocina
Jugueras y Licuadoras
Saca jugos
Picadoras
Exprimidores
Batidoras
Cuchillos Eléctricos
Tostadores

Sandwicheras

Planchas
Hervidores
Cafeteras
Freidora
Parrilla Eléctrica
Microonda Mecánico
Microonda Digital
Horno Eléctrico
Computación:
Impresoras a
Tinta/Laser*
Scanner
Comunicación:
Celulares*
Smartwatch

Electrónica:

Radios (sin Parlantes separadores)
Calculadoras
Grabadoras
Radio Auto
Parlantes Portátiles*
DVD (*)
Cámaras Digitales*
Home Theater & Sound Bar
Audífonos**
Drones**
Climatización:
Aire Acondicionado**
Termo ventilador*
Ventiladores sobremesa(*)

(*)Hasta 50.000 pesos
*Hasta 100.000 Pesos
**Hasta 150.000 Pesos

N° Boleta

Nombre Cliente:

Garantía Extendida Paris

1 Año

3 Años

Reemplazo

2 Años

4 Años

Fecha de compra:

de

de

Nº del Terminal:

Condiciones del Servicio



TUS PRODUCTOS MÁSTIEMPO CONTIGO

Ten en cuenta que, la contratación de garantías es
Completamente Voluntaria.

**ESTAS CONDICIONES RIGEN UNA VEZ
EXTINGUIDA LA GARANTÍA ORIGINAL
DEL FABRICANTE...**



**Consulta a un vendedor
sobre la Garantía Extendida**

Servicios Adicionales

- Asistencia Técnica a domicilio durante la vigencia de la Garantía Extendida Paris en caso de falla de productos de gran tamaño tales como: Lavadora de ropa, secadora de ropa, refrigerador, cocina, Horno empotrado , campana sobre 90 cm y TV sobre 32".
- Configuración de Celular en caso de desconfigurarse, durante la vigencia de la garantía legal y/o voluntaria del proveedor.
- Reparación del artículo protegido como Lavadora, Lavavajilla, Refrigerador, Freezer, Cocina o Secadora, en caso de falla provocada por evento accidental cubierta por la garantía del fabricante durante la vigencia de la garantía legal y/o voluntaria del proveedor. Las condiciones de este servicio son las siguientes:
- El evento accidental que ocasionó el desperfecto se haya producido en el domicilio del asegurado.
- Máximo 1 evento anual durante la cobertura de Garantía Extendida Paris.
- En caso de que el bien no pudiese ser reparado, Paris pondrá a disposición un artículo nuevo de acuerdo con las características del artículo protegido y disponibilidad de este en las tiendas Paris al momento de la reposición, el cual no necesariamente será misma marca y modelo, a través de una Orden de compra Paris por el monto a indemnizar, el cual en ningún caso excederá el valor cancelado, expresado en la boleta de compra del producto (menos aquellos descuentos que se pudiesen haber aplicado en la compra). En ningún caso Paris indemnizará en dinero.
- La indemnización del producto nunca considerará la instalación del producto ni tampoco el valor de Despacho.
- En caso de reemplazo del artículo, la cobertura de Garantía Extendida Paris se extingue en su totalidad.
El cliente tiene un plazo de 10 días corridos para informar la falla de su producto desde que conoció la falla o debió haberla conocido, salvo que acredite fuerza mayor, bajo sanción de perder el beneficio de no denunciarlo dentro de lo establecido.
- En caso de que el producto con falla sea uno de primera necesidad, tales como: Lavadora, Secadora, Refrigerador, y Cocina, se ofrecerá un producto de préstamo, siempre y cuando, el técnico no pueda reparar la falla en el domicilio del cliente y deba retirar el producto hasta el servicio técnico. El producto de préstamo tendrá características básicas, y sólo cubrirá funciones de primera necesidad. La disponibilidad del servicio indicado aplica, siempre y cuando exista disponibilidad de stock y sea requerido para las principales ciudades Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, San Felipe, Los Andes, Viña Del Mar, Valparaíso, Melipilla, Rancagua, San Fernando, Curicó, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Los Angeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt, y principales comunas de la Región Metropolitana.

Principales Exclusiones:

- Desperfectos que sean provocados por el mal uso o abuso, falta de mantenimiento indicada por el fabricante, daños derivados del transporte después de la compra, daños producidos por fuego, robo, vandalismo, terremoto, congelamiento, oxidación o corrosión, pintura, tormenta, inundación, daño ambiental, contaminación de fluidos o combustibles y cualquier situación de fuerza mayor, partes sujetas a desgaste de artículos de consumo. En general accesorios no cubiertos por la garantía original. Se excluye también el uso no doméstico del producto protegido.
Pérdida o daños que se deriven a causa del desperfecto del producto.
- Todo tipo de multas o sanciones u otro tipo de prestación que el asegurado sea obligado a pagar por las pérdidas o daños que sean derivados a causa del desperfecto del producto.

Chequeo Domiciliario sin costo

Servicio de chequeo de las instalaciones fijas del domicilio del Asegurado, en las siguientes áreas: electricidad, plomería, cristalería, cerrajería y pintura. En caso de requerirse este servicio, se enviará un técnico para que realice el chequeo y confeccione el presupuesto del servicio o reparación correspondiente, de manera que estas funcionen de forma correcta. De aprobar el presupuesto y realizarse los trabajos, el trabajo tendrá una garantía de 90 días contados desde la fecha de conformidad de recepción del trabajo finalizado. El costo de reparación será siempre de cargo del Asegurado. Máximo un (1) evento en el año.

Condiciones del Servicio:

- La prestación de los servicios presupuestados es a costo del cliente.
- El pago de los servicios se realizará con los medios de pago disponibles por parte del proveedor.
- Servicio disponible en las ciudades donde existan tiendas Paris.
- Acceso a técnicos garantizados para la coordinación de servicios relacionados o diferentes a los mencionados, donde la prestación de estos será a costo del cliente



TUS PRODUCTOS MÁS TIEMPO CONTIGO

Ten en cuenta que, la contratación de garantías es
Completamente voluntaria.

Todas tus dudas sobre el servicio o problemas que
presente
el producto, solúcialas llamando al:

600 422 1000
22 433 4750